



AGFEO *tel*

360° der Kommunikation

Wir sorgen dafür, dass Sie telefonisch erreichbar sind!



powered by **AGFEO**

Wir sorgen dafür, dass Sie telefonisch erreichbar bleiben!





2018 - Der Wandel ...

... ist unabwendbar, denn die Deutsche Telekom wird voraussichtlich bis Ende 2018 alle ISDN-Anschlüsse auf IP umgestellt haben.

Viele Unternehmen sind davon betroffen und müssen sich um eine neue Lösung für ihr Kommunikationssystem bemühen.

AGFEO bietet mit den ES-Kommunikationssystemen schon seit Jahren die Möglichkeit einer hybriden TK-Lösung und mit **AGFEOtel** wird nun das Portfolio um die Möglichkeit eine cloudbasierten Lösung erweitert.

AGFEOtel SIP-Trunk und die ES-Anlagen bilden die perfekte Symbiose zwischen Hard- und Software und spielen in Kombination alle Vorteile eines innovativen und modernen Kommunikationssystems für Ihr Unternehmen voll aus.

AGFEOtel ist allerdings speziell für Gewerbetreibende konzipiert und ist derzeit für eine private Anwendung nicht verfügbar.

Der AGFEOtel SIP-Trunk - Anschluss Ihres bestehenden Telefonsystems

AGFEOtel SIP-Trunk ist Ihr Weg in die VoIP-Welt - in die Welt von AGFEO.

Wir verbinden Ihr Kommunikationssystem mit unserer Plattform und ermöglichen Ihnen, auf die Funktionen von AGFEOtel zuzugreifen. Dies gelingt in Minutenschnelle mit sehr vielen Telefonanlagen.

Auch Gateways (Rechner, die Daten- bzw. Rechnernetze verbinden) können den Weg zu Ihrer Telefonanlage öffnen. Sie können aber mit einem Anschluss direkt (z.B. mit dem AGFEO ES- und einigen AS-Systemen) auf Ihre bestehende TK-Lösung zurückgreifen.



Nutzen Sie schon heute die Vorteile von AGFEOtel und lassen Sie sich von einem unserer zertifizierten AGFEO-Fachhändler beraten.

- Standortübergreifendes Auswahlmenü (IVR)
- Komplexe Routingfunktionen
- Konferenzserver
- Clip-No-Screening



- **Gesprächsaufzeichnung (optional)**

Wussten Sie,
dass es seit dem 03.01.2018 für die Dienstleister aus der Finanzbranche zur Pflicht geworden ist, Gespräche mit Kunden aufzuzeichnen bzw. mitzuschneiden?!

- **Premium-Routen für höchste Gesprächsqualität**

- **Fax-2-Mail / Mail-2-Fax**

- **Immer mindestens 100 ausgehende Gesprächskanäle***

- **Ab vier (4) eingehende Gesprächskanäle (abhängig vom Tarif)**

Verfügbare Tarife
für: 4 / 8 / 10 / 12 / 16 / 20 / 25 / 32 / 50 / 100 eingehende Rufe

- **Domaininterne Gespräche kostenfrei**

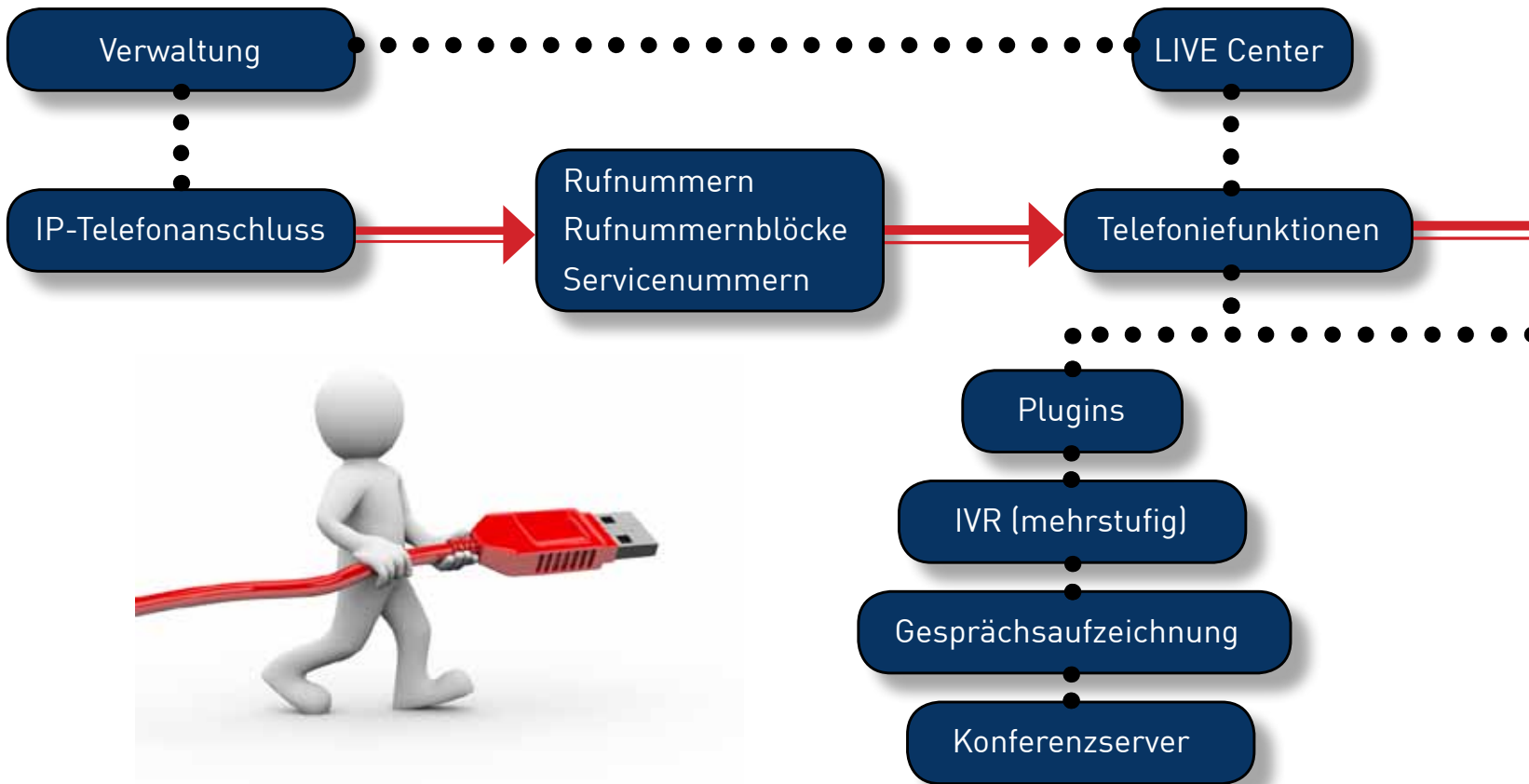
- **kurze Vertragslaufzeiten**

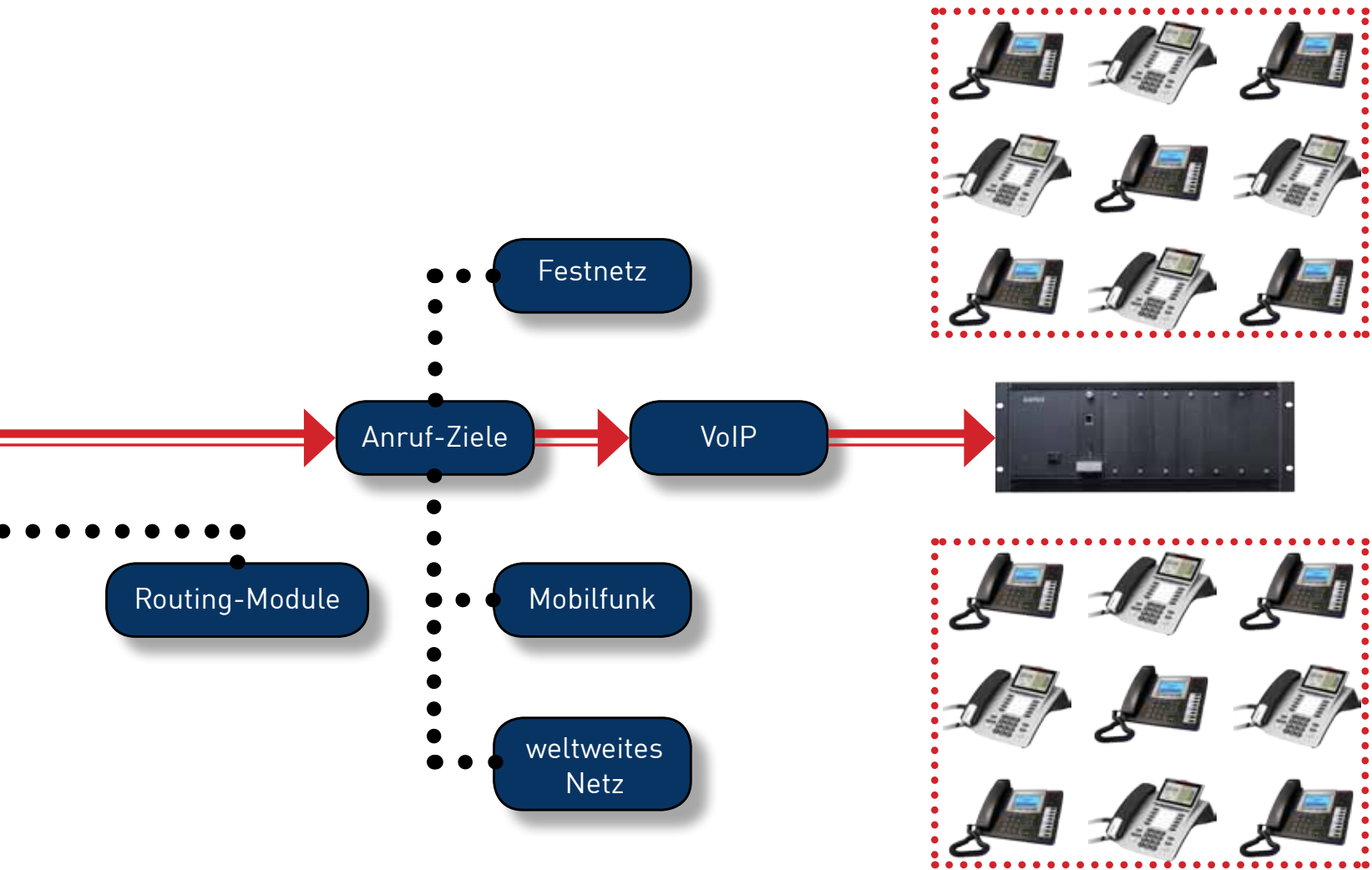
KEINE langen Vertragslaufzeiten, denn bei AGFE0tel können Sie mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündigen.

* außer bei Flat-Rate Tarifen



AGFEOtel SIP-Trunk





AGFEO*tel CS*

Die virtuelle Telefonanlage powered by AGFEO

AGFEO*tel CS* ist Ihre Telefonanlage aus der Cloud mit dem **Technik-
Standort Deutschland**. Das schafft viel Sicherheit, denn die Server stehen



nicht wie bei vielen anderen Anbietern im Ausland sondern auf deutschem Boden. Die Soft-PBX bietet Ihnen eine Vielzahl an Komfortfunktion und Sie erhalten einen vollwertigen IP-Telefonanschluss mit dem Sie standortübergreifend und

verschlüsselt telefonieren. Und das alles weltweit und auch über das klassische Telefonnetz.

Durch dauerhafte, kostenlose Updates ist Ihre Telefonanlage immer auf dem neuesten Stand und zu 100% zukunftssicher.

Premium-Routen für höchste Gesprächsqualität

Besetztlampenfeld

Individuelle Wartemusik pro Nebenstelle

Komfort-Mailboxen für alle Mitarbeiter

Echtzeit-Status-Anzeige

VPN/TLS/SRTP Verschlüsselung*

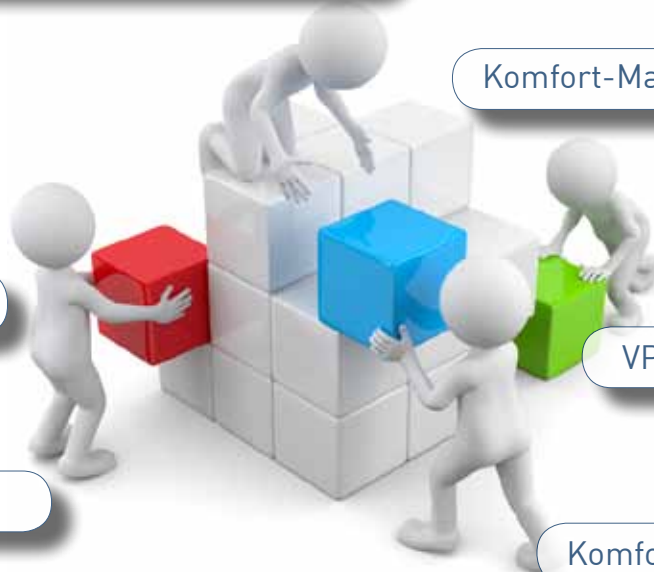
*geräteabhängig

Fax-2-Mail / Mail-2-Fax

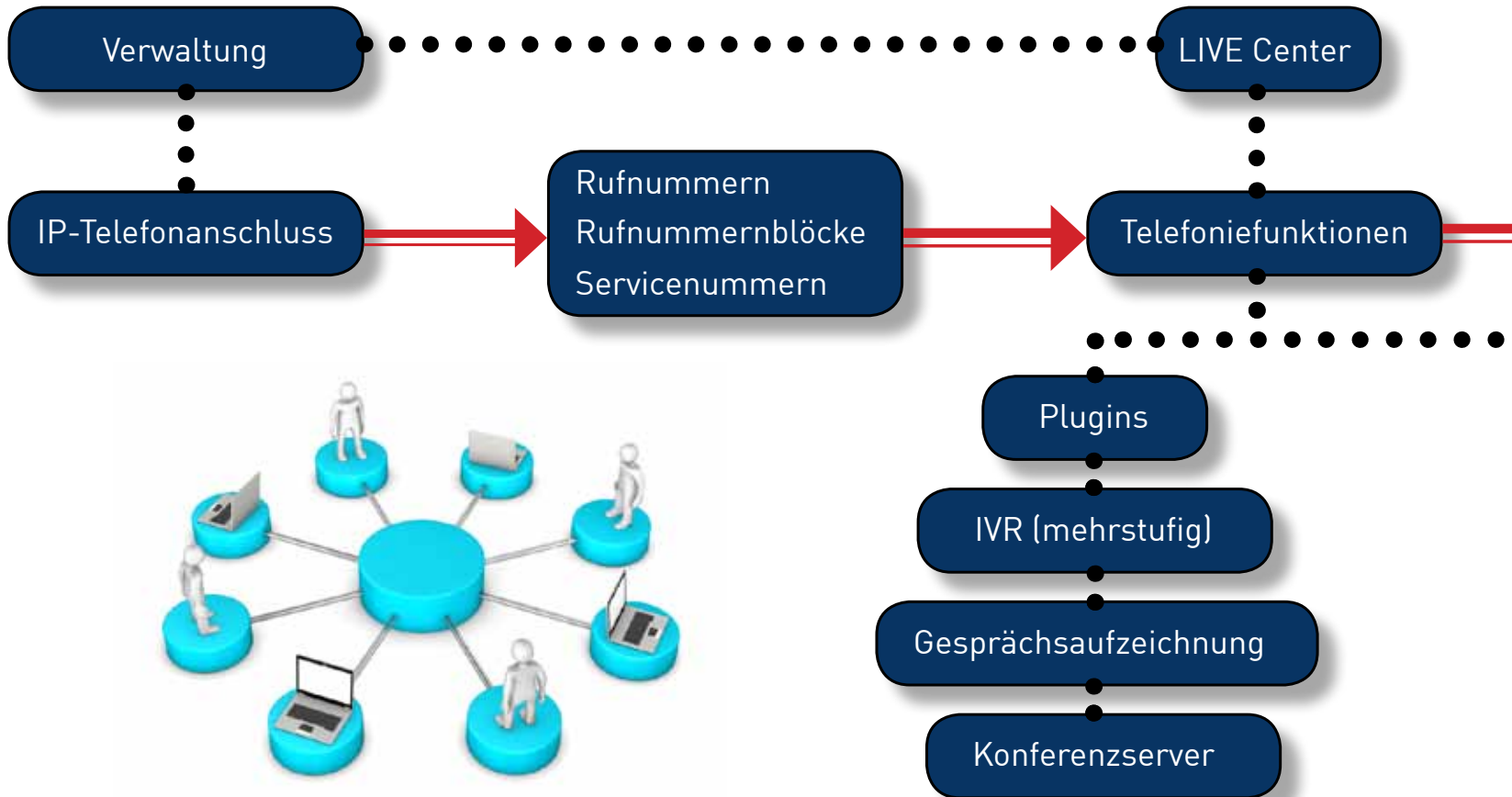
Komfort-Telefonkonferenzen

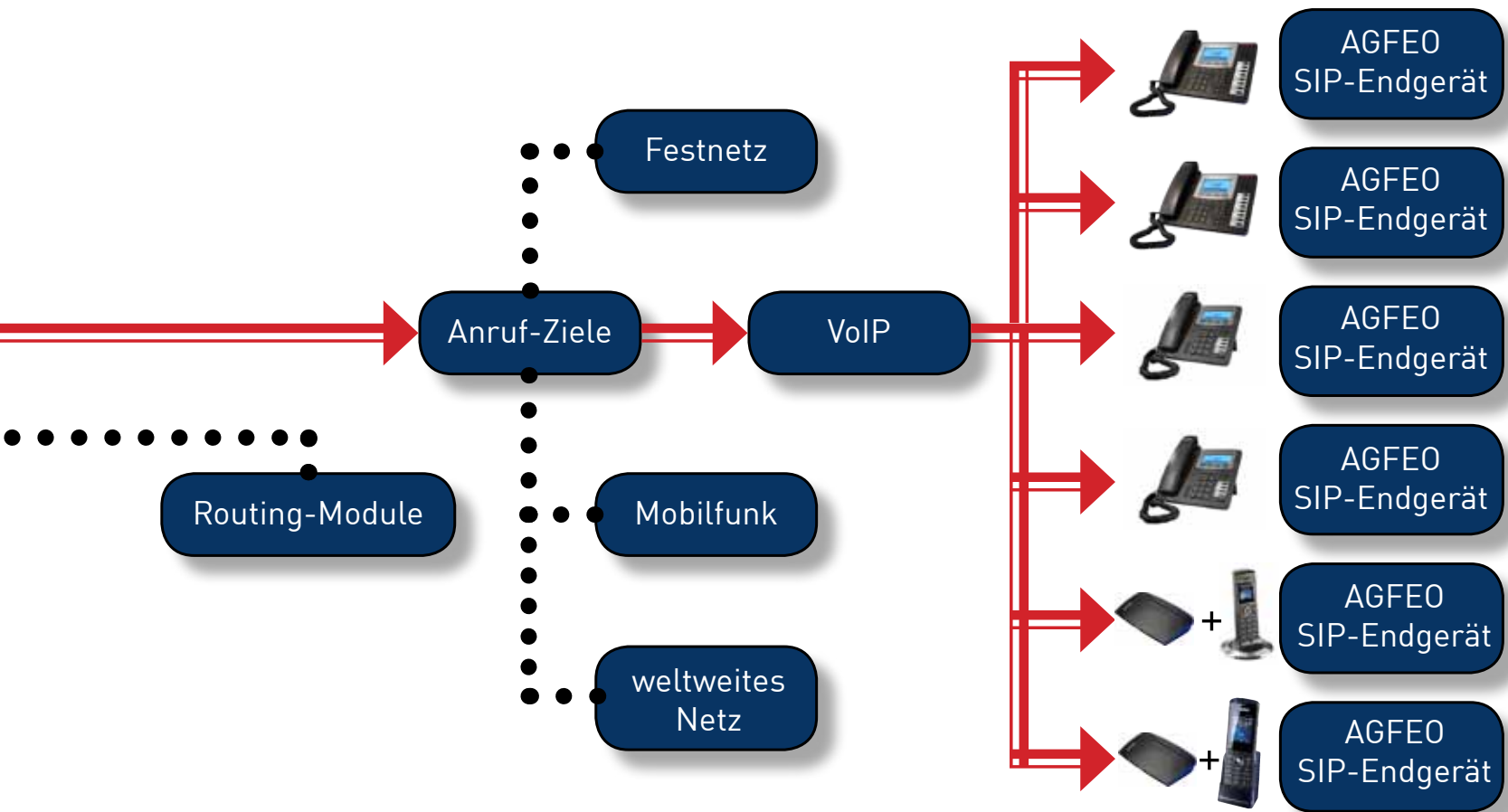
Kostenlose Updates

...und vieles mehr



AGFEO_{tel} CS





AGFEO*tel* ACD

AGFEO*tel* ACD ist unsere intelligente und automatische Anrufverteilung in der Cloud, die über umfassende Leistungen eines modernen Callcenters verfügt. Von Live Statistiken, über Skill-Gruppen und Level bis hin zu Schnittstellen zu ERP-Systemen, bietet unsere ACD alles, was Sie für Ihren erfolgreichen Kundenservice benötigen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie unsere Telefonanlage nutzen oder Ihre vorhandene und ob Ihr Service-Team 2- oder 50-Mitarbeiter/-innen stark ist.





...und was sonst noch?

- Immer unter einer Rufnummer erreichbar und Festnetzrufnummern mit Ihrer Ortsvorwahl
- Instant Messaging (Softphone, App)
- WebRTC - Web Real-Time Communication
- Standortübergreifend telefonieren
- Technik- und Serverstandort in Deutschland
- Ausfallsicherheit durch redundanten Betrieb
- Individuelle Begrüßung für verschiedene Kundengruppen
- Multi-Level Routing und Datenbank-Funktionen
- Weltweiter Anschluss an das klassische Telefonnetz mit 100% Netzabdeckung
- Sicherer und flexibler Zugriff zu jeder Zeit und überall
- Spezielles Routing für VIP-Kunden
- Eigene Warteschleifen für jede Abteilung
- Sehen, was intern passiert & weltweit kostenlos miteinander telefonieren
- Administration per Weboberfläche an jedem Ort

Auf Basis des **AGFEO***tel* IP-Telefonanschlusses, können Sie alle Rufnummern und auch Servicenummern abbilden. Diverse Telefoniefunktionen, wie z.B. ein komfortables mehrstufiges IVR, eine mögliche Gesprächsaufzeichnung und einen integrierten Konferenzserver, steuern über umfangreiche Routing-Module Ihre ausgewählten Anrufziele an.

Über VoIP wird direkt Ihr AGFEO TK-System (oder auch Produkte von anderen Herstellern) angesteuert. Natürlich können die Rufe auch flexibel auf andere Ziele, wie z.B. in das Festnetz, den Mobilfunk oder auch in das weltweite Netz umgeleitet werden.

Über den Verwaltungsbereich haben Sie die Möglichkeit, im LIVE-Center den aktuellen Status Ihres **AGFEO***tel* Anschlusses zu beobachten bzw. zu analysieren. Es stehen diverse Statistiken zur Verfügung (EVN, Auslastung usw.)



Wie und wo kann ich **AGFEOfel** bekommen?

Sie interessieren sich für den **AGFEOfel SIP-Trunk** oder die **AGFEOfel CSLösung**?
Dann kontaktieren Sie einen unserer zertifizierten und geschulten AGFEOfel-Partner
und lassen Sie sich beraten.



Einen zertifizierten Fachhändler in Ihrer Nähe finden Sie auf
www.agfeo.de/fachhandel oder rufen Sie uns an unter



Tel: 0521 / 44 709 120
Sie erreichen uns immer
Mo-Fr von 8:30 Uhr bis 16 Uhr



Sie sind AGFEOfel-Fachhändler und möchten sich für den Vertrieb
von **AGFEOfel** zertifizieren lassen?



Kontaktieren Sie uns und erfahren Sie, wie Sie
geschulter und zertifizierter **AGFEOfel**-Partner
werden können.
info@agfeotel.de

AGFEO*tel*

360° der Kommunikation

