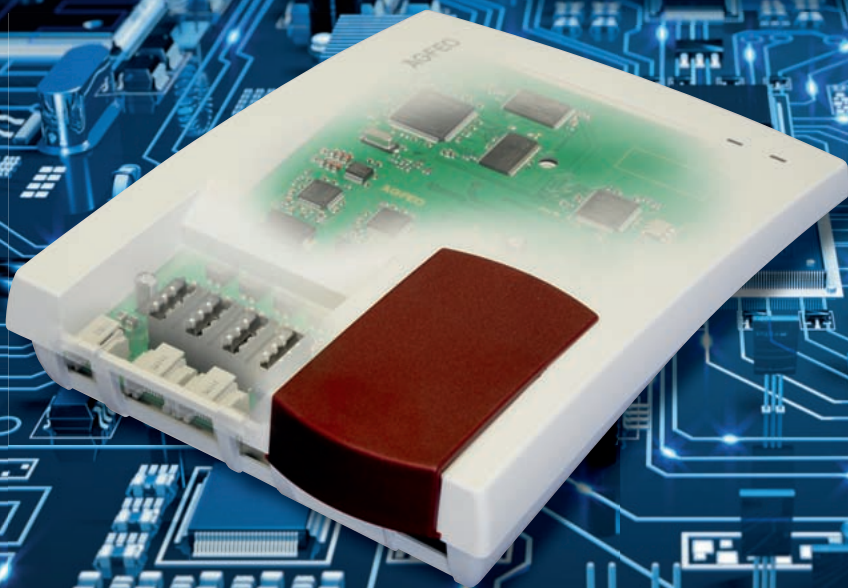


# Ohne Schnick und ohne Schnack

Bei der Gründung eines Unternehmens sind finanzielle Aspekte vorrangig. Das eingeplante Budget ist schnell verbraucht und es wird oftmals am falschen Ende gespart. Nicht sparen sollte der Unternehmensgründer an einer Telefonanlage und an der richtigen Bürosoftware, denn das sind die Voraussetzungen für eine schnelle und unkomplizierte Kommunikation mit den Kunden.



**A**uf ein perfekt ausgestattetes Büro muss so mancher Start-up-Unternehmer aus Gründen des Budgets in der Anfangsphase verzichten. Gerade aber in Sachen Büroausstattung gibt es Finanzierungsmöglichkeiten wie etwa Seitenpreiskonzepte für Drucker und Multifunktionssysteme, die den finanziellen Spielraum erheblich erweitern können.

Eine andere Möglichkeit, gerade im ersten Jahr nach der Unternehmensgründung Geld zu sparen und trotzdem modernste Technik nutzen zu können, bietet der Telekommunikations-Experte AGFEO in Verbindung mit der blue:solution software GmbH. Zusammen bietet man im Bundle die Kommunikationsanlage AGFEO AC 141 pro (inklusive der TK-Suite Professional) und die kaufmännische Software smarthandwerk an. „Wer das Kommunikationssystem AC 141

pro bei seinem Fachhändler bestellt, erhält ganz exklusiv die kaufmännische Software smarthandwerk dazu,“ sagt Ralf Rüschoff, Geschäftsführer der blue:solution software GmbH, der das Unternehmen im Jahr 2001 gemeinsam mit Rudolf Melching gründete.

## EIN JAHR KOSTENLOS

In der Handwerker-Edition der Kommunikationsanlage ist die Software des Rheinenser

Unternehmens ein Jahr lang kostenlos enthalten. Sie bringt dem Kunden (beispielsweise dem Existenzgründer) einen absoluten Mehrwert beim Start. „Die Software ist besonders einfach und intuitiv bedienbar. Wer gängige Microsoft-Anwenderprogramme beherrscht, wird sich in der smarthandwerk-Softwarewelt wie zu Hause fühlen“, erklärt Rüschoff.

Angebote, Aufträge und Rechnungen, abgestimmt auf die Daten aus dem Kunden- und Materialstamm, die Verwaltung von offenen Posten inklusive Mahnwesen, Kassenbuch und DATEV-Schnittstellen erleichtern den Büroalltag und decken alle Anforderungen an die Verwaltung eines Handwerksunternehmens ab. Einsetzbar ist die Software gleich an zwei Arbeitsplätzen.

## EIN BESONDERER MEHRWERT

Das Besondere: An diesen zwei Arbeitsplätzen lässt sich das Kommunikationssystem AC 141 pro aufgrund der im Preis enthaltenen AGFEO-KLICK-Option besonders gut nutzen. Bekommt der Unternehmer einen Anruf, erkennt die Telefonanlage den eingehenden Anrufer. Kombiniert mit smarthandwerk erscheint umgehend ein Fenster mit den zuvor angelegten Kundendaten und geschäftlichen Bewegungen auf dem Computerbildschirm

des Nutzers. „Dieses moderne Kommunikationssystem haben wir extra für das Small Business entwickelt“, erklärt Michael Boelke, Geschäftsführer von AGFEO.

An die TK-Anlage AGFEO AC 141 pro, die für bis zu sechs Teilnehmer gedacht ist, lassen sich sowohl ISDN-Geräte als auch analoge Geräte anschließen. Die wichtigsten Funktionen: Gesprächsvermittlung, Computertelefonie (Wählen per Mausclick), Zeitsteuerung mit

Wochenprofil, Anklopfen, Rufweiterleitung, Sprechanlagenfunktion, Anrufschutz, Konferenzschaltung und vieles mehr. Eine weitere Besonderheit der AC 141 pro: Optional ist mit jedem an die Anlage angeschlossenen Telefon (auch Mobiltelefon) die AGFEO-Tür-Freisprech-Einrichtung steuerbar. Besucher können an der Haustür angesprochen werden und die Tür lässt sich dann ebenfalls über das Telefon öffnen.

Klaus Leifeld ■



## Bei Anruf – schnell und direkt informiert

Durch die Verbindung des AGFEO-Kommunikationssystems mit der Anwendersoftware werden auf dem PC, ausgelöst durch einen Anruf, Kundendaten herausgesucht, bevor der Telefonhörer abgenommen wird. Aufgerufen durch den AGFEO KLICK, ist der Anwender so vor jedem Gespräch mit dem Kunden bestens informiert. Das sorgt für überdurchschnittlich gute Kundenzufriedenheit, kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu aktuellen und abgeschlossenen Projekten. Für den AGFEO KLICK werden keine zusätzlichen Treiber, wie etwa ein Treiber für TAPI-Applikationen, benötigt. Getestete und freigegebene Software für verschiedene Branchen und Anwendungen, wie beispielsweise smarthandwerk, lässt sich den AGFEO-Internetseiten entnehmen.

## INFO „smarthandwerk“ auf einen Blick

### Verwaltung allgemein:

- Stammdaten (Kunden, Lieferanten, Artikel, Leistungen)
- Kontakt- und Terminmanagement mit Outlook-Synchronisation
- Mitarbeiterplanung
- Integrierte Anruferkennung (TAPI)
- Integrierte Textverarbeitung mit Serienbrieffunktion
- Infocenter

### Auftragsbearbeitung:

- Angebot, Auftrag, Rechnung, Lieferschein
- Abschlags- und Schlussrechnung
- Zuschlagskalkulation
- Positionsaufmaß
- Formulargestalter

### Buchführung:

- Belegerfassung (Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge)
- Rechnungseingangsbuch
- DATEV-Schnittstelle
- Mahnwesen
- Kassenbuch

### Schnittstellen:

- Datanorm, Datanorm Online
- Eldanorm, ZVEH
- GAEB einlesen und ausgeben, GAEB94 (Preisspiegel)
- OCI, SHK Connect, IDS Connect
- Universalschnittstelle

### Sonstiges:

- Netzwerk, zwei Arbeitsplätze enthalten
- Maximal zwei Mandanten

### TopAdressen:

- Eine Smartphone-App versorgt den Anwender über das Mobiltelefon mit allen wichtigen Informationen aus smarthandwerk

